

## Course Agenda

<b>SESSIONE 1 - Docente: Michele Angilletta (sost. Elisabetta Motta)</b>	
9,00 – 9,15	Introduzione e obiettivi del corso.
9,15 – 9,45	Le caratteristiche peculiari di un Dipartimento di Emergenza: la struttura, l'organizzazione, i professionisti, le regole, i pazienti del Pronto Soccorso.
	Lavorare nel DEA: come ragioniamo in Pronto Soccorso?
9,45 – 10,45	Aspetti organizzativi dell'attività in Pronto Soccorso <ul style="list-style-type: none"> <li>- Il TRIAGE: definizioni, cenni storici, finalità dell'attività di TRIAGE.</li> <li>- La gestione del paziente di pronto soccorso</li> </ul>
10,45 – 11,00	PAUSA
11,00 – 13,00	Aspetti medico-legali e giurisprudenza nell'attività di Medico e Infermiere di Pronto Soccorso. <ul style="list-style-type: none"> <li>- La responsabilità e l'autonomia del Professionista sanitario: condizione morale e giuridica; gli ambiti della responsabilità</li> <li>- Diritti, doveri e regole di condotta</li> <li>- Dal Consenso all'alleanza.</li> <li>- Responsabilità d'equipe</li> <li>- Linee guida, protocolli e istruzioni operative: sapere per non sbagliare.</li> <li>- Le Norme: <ul style="list-style-type: none"> <li>o I Codici deontologici: il valore giuridico di un codice di comportamento professionale</li> <li>o Codice Penale e Codice Civile</li> </ul> </li> <li>- I danni, i reati, le colpe, i procedimenti disciplinari</li> <li>- Equipe e affidamento. Rapporto tra Medico e Infermiere, tra Infermiere e Personale di supporto.</li> <li>- Il consenso informato. Il dissenso informato e i minori di età.</li> <li>- SCENARI E CASI con ESERCITAZIONI di GRUPPO</li> </ul>
<b>SESSIONE 2 - Docente: Michele Angilletta (sost. Elisabetta Motta)</b>	
14,00 – 16,00	Il processo di Gestione del Rischio nell'area dell'urgenza/emergenza <ul style="list-style-type: none"> <li>- Il diritto alla sicurezza: risk management e patient safety</li> <li>- Risk management: definizioni, danno professionale e pronto soccorso</li> <li>- Il rischio clinico, tipologie di errore professionale in Urgenza/Emergenza, gli eventi avversi e gli eventi sentinella.</li> <li>- Tecniche e strumenti per identificare e gestire i rischi: prima, durante e dopo l'errore.</li> <li>- RCA, FMECA e AUDIT Clinico.</li> </ul>
<b>SESSIONE 3 - Docente: Michele Angilletta (sost. Elisabetta Motta)</b>	
16,00 – 17,00	VALUTAZIONE DELL'APPRENDIMENTO Questionario di gradimento Conclusione del corso.